

## Gestión de instalaciones

### PARTE DE INFRAESTRUCTURA Y RESILIENCIA

# Procedimientos para hacer copias de seguridad de fotos y iMessage en iPhone

## Guía: Cómo hacer copias de seguridad de fotos y mensajes en iOS

Este documento proporciona instrucciones paso a paso para realizar copias de seguridad de mensajes de texto usando iCloud y fotos/videos usando OneDrive en dispositivos iOS.

### Antes de empezar:

Para garantizar un proceso de respaldo sin problemas, confirme que conoce su contraseña de iCloud o restablézcala si es necesario.

## Sección 1: Copia de seguridad de fotos y vídeos con OneDrive

### Requisitos

- Aplicación Microsoft OneDrive instalada
- Cuenta de trabajo o escuela ([identikey@colorado.edu](mailto:identikey@colorado.edu))
- Microsoft Authenticator para validación

### Pasos

1. Descargar e iniciar sesión
  - Descargue Microsoft OneDrive desde la App Store.
  - Inicie sesión usando [identikey@colorado.edu](mailto:identikey@colorado.edu) y seleccione OneDrive de trabajo o escuela.

- Ingrese su contraseña y valídela con Authenticator.
2. Configurar los ajustes iniciales
    - Cuando se le solicite en Mantenerse al día con los cambios de archivos, elija su opción preferida (recomendado: Más tarde).
    - Toque el ícono de perfil para abrir Configuración.
  3. Habilitar copia de seguridad de la cámara
    - En Configuración, seleccione Copia de seguridad de la cámara.
    - Elija su cuenta de OneDrive (identikey@colorado.edu).
    - Habilite Incluir videos si lo desea.
    - Una vez que haya realizado una copia de seguridad de sus imágenes, estarán disponibles en su computadora en OneDrive o en la aplicación OneDrive.
    - Abra la aplicación y seleccione la pestaña de medios.
  4. Eliminar la copia de seguridad del teléfono para liberar espacio en iCloud

### **Cómo acceder a las fotos respaldadas**

- Abre Configuración en tu iPhone.
- Vaya al perfil de usuario (donde su nombre aparece en la parte superior)
- Haga clic en iCloud
- Desplácese hacia abajo hasta la copia de seguridad de iCloud
- Desactivar "Hacer copia de seguridad en este iPhone"
  - En Todos los dispositivos seleccione el teléfono y Desactivar y eliminar de iCloud
- Volver a la configuración del iPhone
- Haga clic en Almacenamiento
- Fotos de iCloud
- Apagar
- Sincronizar este iPhone
- Esto liberará espacio para tu copia de seguridad de iCloud.

## **Sección 2: Realizar copias de seguridad de mensajes de texto y contactos con iCloud**

### **Requisitos**

- Cuenta de Apple ID activa
- Conexión Wi-Fi y suficiente almacenamiento en iCloud

1. Iniciar sesión en la cuenta de Apple

- Abre Configuración en tu iPhone.
  - Inicie sesión con su ID de Apple (recomendado: [identikey@colorado.edu](mailto:identikey@colorado.edu)).
  - Si no tienes un ID de Apple:
    - En una computadora, visite <https://appleid.apple.com>.
    - Crea una nueva cuenta siguiendo las instrucciones.
2. Habilitar iCloud para Mensajes
    - En Configuración, seleccione iCloud.
    - Localice Mensajes y active la opción Usar en este iPhone.
  3. Sincronizar mensajes
    - Pulsa Sincronizar ahora para comenzar a realizar copias de seguridad de tus mensajes en iCloud.

Vaya a iCloud, asegúrese de que los mensajes estén activados.

Sincronizar ahora

Copia de seguridad de contactos

iCloud, Mensajes

Asegúrese de que la sincronización esté activada

Los contactos y mensajes están activados

### **Notas:**

- Mantenga su dispositivo conectado a Wi-Fi durante el proceso de sincronización.
- Asegúrese de tener suficiente almacenamiento en iCloud para los datos de los mensajes.



Noticias de empleados

Noticias del FMIT

---

© Regentes de la Universidad de Colorado