

设施管理

基础设施和韧性的一部分

iPhone照片和iMessage备份流程

指南：如何在 iOS 上备份照片和信息

本文档提供了在 iOS 设备上使用 iCloud 备份短信以及使用 OneDrive 备份照片/视频的分步说明。

开始之前：

为确保备份过程顺利进行，请确认您知道您的 iCloud 密码，如有必要，请重置密码。

第一部分：使用 OneDrive 备份照片和视频

要求

- 已安装 Microsoft OneDrive 应用
- 工作或学校账号 (identikey@colorado.edu)
- 使用 Microsoft Authenticator 进行验证

步骤

1. 下载并登录

- 从 App Store 下载 Microsoft OneDrive。
- 使用 identikey@colorado.edu 登录，然后选择工作或学校 OneDrive。
- 请输入您的密码并使用身份验证器进行验证。

2. 配置初始设置

- 当“保持文件更改同步”出现提示时，请选择您的首选选项（推荐：稍后）。
- 点击个人资料图标打开设置。

3. 启用相机备份

- 在“设置”中，选择“相机备份”。
- 选择您的 OneDrive 帐户 (identikey@colorado.edu)。

- 如果需要, 请启用“包含视频”功能。
 - 照片备份完成后, 您可以在电脑上的 OneDrive 或 OneDrive 应用中查看它们。
 - 打开应用, 选择媒体选项卡
4. 删除手机备份以释放 iCloud 空间

访问备份照片

- 打开iPhone上的“设置”。
- 前往用户个人资料页面 (您的名字显示在最顶部) 。
- 点击 iCloud
- 向下滚动至 iCloud 备份
- 关闭“备份到此 iPhone”
 - 在“所有设备”下选择手机, 然后关闭并从 iCloud 中删除。
- 返回 iPhone 设置
- 点击存储
- iCloud 照片
- 关
- 同步此 iPhone
- 这将释放空间, 用于您的 iCloud 备份。

第二部分：使用 iCloud 备份短信和联系人

要求

- 有效的 Apple ID 帐户
- Wi-Fi 连接和足够的 iCloud 存储空间

1. 登录 Apple 帐户

- 打开iPhone上的“设置”。
- 使用您的 Apple ID 登录 (推荐: identikey@colorado.edu) 。
- 如果您没有 Apple ID:
 - 在电脑上, 访问 <https://appleid.apple.com>。
 - 按照提示创建一个新账户。

2. 启用 iCloud 信息功能

- 在“设置”中选择 iCloud。
- 找到“信息”应用, 并将“在此 iPhone 上使用”切换为“开启”。

3. 同步消息

- 点击“立即同步”开始将您的信息备份到 iCloud。

前往 iCloud, 确保“信息”已开启。

立即同步

联系备用

iCloud, 信息

请确保已开启同步功能

联系人和消息功能已开启

笔记:

- 同步过程中请保持设备与 Wi-Fi 连接。
- 请确保您的 iCloud 存储空间足够用于存储信息数据。



© Regents of the University of Colorado